

RiCOPIA

Un servicio proactivo, dinámico y tecnológico.



# Contenidos

1. Quiénes somos, qué hacemos, como lo hacemos y nuestros clientes
2. Casos de éxito
3. Marco de colaboración
4. Por qué elegir Ricopia



# Quiénes somos



Quiénes somos



Qué hacemos



Nuestros clientes

# Quiénes somos

Pilares



## Nos contemplan +35 años

Más de 35 años de experiencia en tecnología, con raíces en la impresión y evolución hacia la transformación digital.



## Valores

Valores: **innovación**, cercanía, **compromiso** y sostenibilidad.



## Clientes y profesionales

Todos somos clientes, nos debemos a ellos. El cliente es **EL JEFE**.

Más de 100 profesionales y más de 2.000 clientes activos.

# Qué hacemos

Objetivos de modernización



## Servicios PRINTING

Servicios Printing: soluciones completas en impresión profesional (consultoría, instalación, mantenimiento, renting y soporte técnico Ricoh).



## Transformación digital

Digitalización documental, nube, ciberseguridad, formación y mantenimiento.



## Ayudas públicas

Asesoramiento integral en [Kit Digital](#) y [Kit Consulting](#).



## [Economía circular](#)

Remanufactura certificada de equipos con impacto ambiental positivo.

# Qué hacemos

Verticales de negocio



## PRINTING

- ✓ Impresoras, multifunción, impresión en cuatricromía, gran formato, etiquetas, RFID
- ✓ Impresión segura, salida inteligente, solución integral RFID, OCR y digitalización.
- ✓ Análisis
- ✓ Implantaciones
- ✓ Soporte de impresión
- ✓ Digitalización
- ✓ Certificados
- ✓ Economía Circular



## Audiovisual

- ✓ Interactivos, displays, paneles led de interior y exterior, salas de videoconferencia, reserva de salas, cámaras, microfonía, altavoces.
- ✓ Soluciones para empresas, educación, cartelería
- ✓ Software de cartelería digital, gestión de anuncios.
- ✓ Análisis
- ✓ Implantaciones
- ✓ Soporte

# Qué hacemos

Verticales de negocio



## Seguridad

- ✓ Seguridad ofensiva, vulnerabilidades, pentesting, hacking ético.
- ✓ Seguridad defensiva, endpoint, siem, DLP, etc.
- ✓ Seguridad gestionada, awarness, monitorización, ciso saas, compliance, etc.
- ✓ Servicios profesionales (Análisis, implantaciones, soporte).



## Nube

- ✓ Infraestructura como servicio, servidores en nube, copias de seguridad, entornos críticos, etc.
- ✓ Soluciones como servicio, escritorios, comunicaciones, entornos productivos.
- ✓ Servicios profesionales (Análisis, implantaciones, soporte).



## Gestión de procesos documentales

- ✓ Digitalización documental, firma electrónica, control de jornada, lectores de códigos, escaneo de precisión, BPM,OCR, RPA.
- ✓ Ley crea y crece, ley antifraude, SII(Suministro inmediato de información, certificado digital, notificaciones administrativas, comunicaciones fehacientes, FACe factura electrónica, ticketbai.
- ✓ Análisis, implantación de soporte digitales, consultoría digital.

# Cómo lo hacemos

Claves del servicio



## Consultoría

Auditoría tecnológica personalizada.

Detección de necesidades en los procesos de negocio.



## Formación y soporte

Acompañamos con formación práctica y soporte cercano.

Hacemos que la tecnología funcione y se entienda desde el primer día.



## Shadowing

Implantación + acompañamiento.



## Innovación

Innovación como filosofía de trabajo.

# Nuestros clientes

Son EL JEFE



## Capilaridad

Más de 2.000 clientes: pymes, grandes cuentas, educación, administración pública.

---



## Confianza

Confían en nosotros: BNP Paribas, UAH, CASER, Nintendo, Mazda, Sonepar, Ilunion..

---



## Creamos relaciones

Foco en relaciones a largo plazo y atención cercana.

---

# Nuestros clientes

Son EL JEFE



ASCENDUM



STIHL®

FedEx®

SACYR  
INGENIERÍA E  
INFRAESTRUCTURAS



Boston  
Scientific



alsa



Salvesen  
Logística



RICOPIA

# Casos de éxito



# Economía circular

Nuestro sello

**RiCOPiA** *Green*  
CERTIFIED



## Reto

Reducir el impacto ambiental asociado al reemplazo constante de equipos de impresión.



## Solución

Solución: Ricopia crea la primera fábrica de remanufactura certificada en España con el estándar 7R (reducir, reutilizar, reparar, renovar, reacondicionar, remanufacturar, reciclar).



## Resultados

- ✓ Certificación oficial emitida por ADOK.
- ✓ Entre 2024 y 2025 se han procesado más 600 equipos
- ✓ Equipos con segunda vida útil garantizada.
- ✓ Disminución real de residuos electrónicos.



## Impacto

- ✓ Costes reducidos para los clientes.
- ✓ Posicionamiento como referente nacional en sostenibilidad tecnológica.

**RiCOPiA**

# Digitalización

Implementación de tecnología aplicada



## Reto

Muchas pymes desconocían las ayudas del Gobierno para digitalizarse o no sabían cómo solicitarlas.



## Resultados

Más de 300 pymes beneficiadas en toda España. Tasa de éxito en tramitación superior al 90 %.Alta fidelización de clientes nuevos gracias al acompañamiento completo.



## Solución

Ricopia acompaña desde el diagnóstico hasta la ejecución de soluciones dentro del marco de Kit Digital (bonos de hasta 12.000 €) y Kit Consulting (hasta 24.000 €).

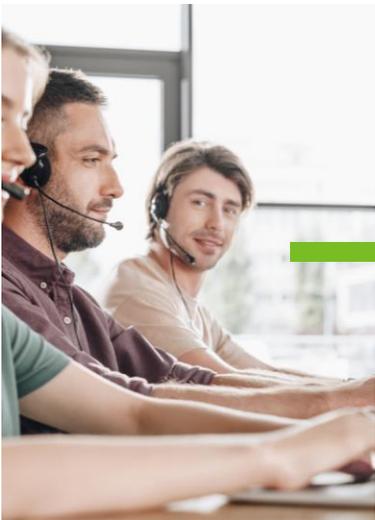


## Impacto

impulso real de la transformación digital del tejido empresarial.

# Grandes implantaciones

Servicio PRINTING



## Reto

Grandes empresas con flotas desordenadas de impresoras, costes elevados y falta de control.

---



## Resultados

- ✓ Ahorros medios del 20–30 % en costes de impresión.
  - ✓ Reducción de incidencias y mayor control documental.
- 



## Solución

Ricopia analiza, rediseña y gestiona entornos de impresión mediante sus Servicios Printing:

- ✓ Optimización de parque de máquinas.
  - ✓ Implementación de políticas de impresión segura.
  - ✓ Renting operativo y servicio técnico Ricoh.
- 



## Impacto

Mayor eficiencia operativa y sostenibilidad en grandes cuentas.

---

# Por qué elegir Ricopia



## +35 años de experiencia

Más de tres décadas ayudando a empresas a adaptarse a los cambios tecnológicos.



## Sostenibilidad real

Reciclamos, reducimos y damos una segunda vida a los equipos, contribuyendo de forma tangible a la economía circular, con certificación estándar 7R.



## Cercanía, resolución y compromiso

Resolvemos con rapidez y mantenemos una relación continua con nuestros clientes. Nuestro compromiso va más allá del contrato: queremos que Ricopia te funcione.

# RiCOPIA



GESTOR D²



AUDIOVISUALES



NUBE



SEGURIDAD



IMPRESION

Estos son nuestros  
sellos de calidad:

